



**UNIVERSIDAD LIBRE**

### Misión

La Universidad Libre, como conciencia crítica del país y de la época, recreadora de los conocimientos científicos y tecnológicos, proyectados hacia la formación integral de un egresado acorde con las necesidades fundamentales de la sociedad, hace suyo el compromiso de:

- Formar dirigentes para la sociedad.
- Propender la identidad de la nacionalidad colombiana, respetando la diversidad cultural, regional y étnica del país.
- Procurar la preservación del medio ambiente y el equilibrio de los recursos naturales.
- Ser espacio para la formación de personas democráticas, pluralistas, tolerantes y cultoras de la diferencia.



### Visión

La Universidad Libre es una corporación de educación privada que propende la construcción permanente de un mejor país y de una sociedad democrática, pluralista y tolerante. Además, impulsa el desarrollo sostenible, iluminada por los principios filosóficos y éticos de su fundador, el general Benjamín Herrera, con liderazgo en los procesos de investigación, ciencia, tecnología y solución pacífica de los conflictos.

Vigilada Mineducación

## DEPARTAMENTO DE TESORERÍA Y CARTERA FINANCIACIÓN DE MATRÍCULAS

Modalidades de pago:  
 1. PAGO DE CONTADO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA. Se realiza en el Banco Bogotá, Banco Colmena BCSC, y Davivienda, presentando el recibo de matrícula.  
 2. PAGO DE CONTADO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO. Se realiza en la caja de la Universidad ubicada tanto en el Campus La Candelaria como en el Campus El Bosque Popular.  
 3. PAGO CON CRÉDITO A TRAVÉS DE ENTIDADES FINANCIERAS. Las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad atenderán de 9:00 am. a 6:00 pm., en las dos Sedes.  
 4. PAGO CRÉDITO ICETEX. El crédito se tramita a través de la página web del ICETEX [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) y es aprobado por esta entidad. Posteriormente el estudiante debe presentarse en la Coordinación de ICETEX ubicada en la Universidad con la documentación solicitada para tramitar la legalización del crédito, ésta se realiza una única vez y en los periodos académicos posteriores se debe realizar la renovación del crédito.

ENTIDADES	PLAZO		MONTO	TASA	GARANTÍA	OTROS COSTOS	PERSONA DE CONTACTO
	CORTO	LARGO					
	PERIODO ACADÉMICO PREGRADO: DE 2, 6 Y 12 MESES POSGRADO: DE 2 a 18 MESES	PREGRADO: NO APLICA POSGRADO: 24 - 36 MESES	DESDE \$300.000 MIL HASTA EL VALOR TOTAL DE LA MATRÍCULA	PREGRADO DESDE 1,25% HASTA 1,48% POSGRADO CORTO PLAZO 1,48% LARGO PLAZO 1,49%	PAGARÉ CHEQUES POSFECHADOS	(GMP) GASTOS ADMIN. SEG. VIDA COMISIÓN AVAL CHEQUES: 3% PAGARE: 4% LARGO PLAZO NO COBRO DE COMISIÓN AVAL	MARÍA CLAUDIA ZUBIETA TEL.: 3106653 CEL.:3134518096
	PERIODO ACADÉMICO DE 6 A 12 MESES	6 MESES PARA PAGAR EL 40% DEL CRÉDITO Y CUANDO SE GRADÚE, PLAZO DE 60 MESES PARA PAGAR EL 60% RESTO	MÍNIMO \$ 500.000 CORTO PLAZO 100% LARGO PLAZO - PREGRADO 80% Y POSGRADO 100%	CORTO PLAZO: PREGRADO Y POSGRADO 1,45% NMV LARGO PLAZO: PREGRADO 1,75% NMV POSGRADO 1,65% NMV	PAGARÉ	CORTO PLAZO: COMISIÓN ENG DEL 7% + IVA	CAMILIO A. GALÁN B. TEL.:4886000 EXT 17084 CEL.:203140555
	PERIODO ACADÉMICO DE 3 A 6 MESES	A PARTIR DE 50. SEMESTRE DE 1 A 5 AÑOS. ÚLTIMO SEMESTRE 12 MESES	CORTO PLAZO: DESDE \$300.000 HASTA 100% DE LA MATRÍCULA LARGO PLAZO: DESDE \$5.000.000 HASTA EL 100% DE LA MATRÍCULA	CORTO PLAZO 1,49% MES VENCIDO LARGO PLAZO 1,5% MES VENCIDO CUOTA FIJA CAPITAL E INTERESES	PAGARÉ	COMISIÓN * CHEQUE 3,5% * PAGARÉ 4% SEGURO 1000 X 1 000.000	EDGAR LÓPEZ TEL: 6501050 EXT. 812205 CEL: 3138463328 JOSE RICARDO ALVAREZ AYURE TEL: (57 1) 6501050 EXT. 812222 CEL: 318 898 7702
	PREGRADO: DESDE 6 HASTA 11 MESES	POSGRADO: DESDE 12 HASTA 36 MESES	DESDE \$700.000 HASTA 100% MATRÍCULA	1,7% MENSUAL	PAGARÉ	NO APLICA	CRISTIAN URIBE TEL: 6074949 EXT:7321 CEL: 3142206916
	PERIODO ACADÉMICO DE 3 A 12 MESES	POSGRADOS: 3 A 36 MESES	HASTA 100%	1,6% CUOTA FIJA TASA FIJA	PAGARÉ	COMISIÓN DEPENDE DEL VALOR A FINANCIAR SEGURO DEUDORES	CARLOS FERNANDO RAMÍREZ TEL: 4202466 CEL:3133125025

FINCOMERCIO Y FONDO PATRIMONIAL SENA.  
 BENEICIOS ADICIONALES  
 INFORMACIÓN IMPORTANTE: El tiempo de aprobación del crédito oscila entre 30 a 45 minutos, es requisito indispensable la presentación del recibo de matrícula. El reporte de aprobación del crédito será remitido directamente por la Entidad Financiera a la Universidad. Si el valor financiado es inferior al 100%, la Universidad generará un nuevo recibo de pago por la diferencia dentro de 24 horas hábiles siguientes a su aprobación, el cual se descargará a través del link <http://www.unilibre.edu.co/Bogota/noticias/362-proceso-de-inscripcion> - ítem 1. inscripción en línea, 2. mis re-liquidaciones por pagar si es estudiante nuevo, o si es antiguo a través de <http://siti.unilibre.edu.co:8080/sit/menu.jsp> 1. mis re-liquidaciones por pagar.



UNIVERSIDAD LIBRE®

Gerencia de Calidad de Productos y Servicios (Snies 4860)  
Registro Calificado Resolución No.543 (09/01/2015)  
Vigencia 7 años

Facultad de Ingeniería

### Dirigido a

Profesionales Universitarios en áreas afines a Calidad.

### Objetivo general

Desarrollar en los profesionales las Competencias y Habilidades Gerenciales, para Establecer, Estructurar, Implantar, Mejorar y Mantener Sistemas de Gestión de Calidad por Procesos en una Organización de Manufactura, o de Servicios para hacer empresas más Competitivas y Productivas en beneficio de todas las partes interesadas en la Organización y en especial en el Cliente.

### Objetivos específicos

- Formar Especialistas Integrales, Reflexivos, con Liderazgo, Innovadores y con Espíritu Empresarial en la Gestión Emprendimiento de Negocios y comprometidos con el bienestar del país y con visión futurista.
- Desarrollar en el participante nuevas habilidades para la implantación de los Procesos de Calidad en las Organizaciones, mediante el análisis de casos reales.
- Fomentar la Investigación, la difusión del saber, la responsabilidad y el intercambio con Instituciones Nacionales e Internacionales.

### Perfil ocupacional

- Satisfacer las demandas que de sus servicios se hagan en organizar una metodología que le permita a él como directivo y al personal a su cargo, conocer con propiedad todas las acciones conducentes a propugnar por una Investigación y Análisis de o Calidad de Productos y Servicios. Conformar Equipos de Estudio, Investigación y Desarrollo Sostenible de la Calidad, con el fin de asesorar a la Organización en las áreas de Gerencia de la Calidad.
- Desempeñar cargos Gerenciales de nivel superior, involucrando las variables de Calidad en los Procesos Gerenciales, de Planeación Estratégica, coordinándola y haciéndola coherente con las expectativas de crecimiento Económico y Social.
- Planificar, Diseñar, Implantar y Evaluar, Proyectos de Calidad de Productos y Servicios, en los niveles: Organizacional, Sectorial, Regional y Nacional.

#### Modalidad

Presencial. Duración: 2 semestres  
Horario de Clases  
Viernes de 6:00 a 10:00 p.m.  
Sábado 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Campus El Bosque Popular  
Edificio de Posgrados  
Carrera 70 N° 53-40

# Plan de estudios

#### Primer semestre:

1. Planeación estratégica del sgc
  2. Diseño y gestión de procesos
  3. Contr. Estadist. de calidad
  4. Procesos produc. de servicios y logística
  5. Ger. Estratégica de costos y mod. financ.
  6. Planificación operacional del sgc
- Electiva I
1. Seminario de investigación

#### Segundo semestre:

1. Operación y control del SGC
  2. Sistemas integrados de gest. de calidad
  3. Form. y evaluación de proyectos
  4. Metrología
  5. Auditoría de calidad
  6. Gerencia total de la calidad
- Electiva II
1. Proyecto de grado

#### Electivas:

1. Desarr. y mercadeo de productos
2. Habilidad. Gerenciales avanzadas
3. Comercio internacional
4. Gestión del talento humano
5. Gestión de la innovación

### Perfil profesional

El Especialista Egresado del programa de Especialización en Gerencia de Calidad de Productos y Servicios, estará capacitado para:

- Dirigir Procesos que posibiliten implantar Sistemas de Gestión de Calidad en las Organizaciones.
- Elaborar, Dirigir y Evaluar Proyectos en el área de Calidad.
- Tomar Decisiones acertadas en el marco de Organizaciones que trabajen por la Calidad.
- Responder a las tendencias y necesidades tanto nacionales como regionales establecidas en los distintos pronunciamientos nacionales y multinacionales sobre certificación de Calidad.
- Desempeñarse como Gerente de Aseguramiento de la Calidad o director del respectivo departamento en una Organización de Manufactura, o de Servicio.

### Requisitos de ingreso

- Fotocopia del documento de identificación ampliada al 150%.
- Fotocopia del diploma de pregrado
- Fotocopia del acta de grado de pregrado
- Recibo original del pago de la inscripción
- Formulario de inscripción diligenciado
- Credencial de inscripción
- Fotocopia de la cédula
- Constancia de afiliación vigente a una EPS
- Tres fotos 3 x 4 cm, fondo blanco
- Hoja de vida
- Resultados Saber-Pro

### Requisitos de grado

Para optar el título de ESPECIALISTA se requiere:

1. Cursar y aprobar todas las asignaturas del plan de estudios hasta completar el número de créditos exigidos por el programa.
2. Asistir por lo menos a un 80% de las horas académicas presenciales establecidas en el plan de estudios para cada asignatura.
3. Presentar un trabajo de investigación

aplicada en el área de la especialización, de conformidad con el Reglamento de Investigaciones, que se traducirá en un artículo publicable con una extensión mínima de quince (15) y máxima de veinticinco (25) páginas, el cual debe estar articulado con las líneas y proyectos de investigación de la Universidad relacionados con el programa.

#### CONTACTO:

Teléfono 57(1) 4232700 ext. 1880 y 1881, Carrera 70 N° 53-40  
Posgrados.ingenieria.bog@unilibre.edu.co

[www.unilibre.edu.co](http://www.unilibre.edu.co)

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS